

2020 年国考面试：海关考情考务解析

机构调整：2018 年 4 月 23 日，原出入境检验检疫系统统一以海关名义对外开展执法，口岸一线旅检、查验和窗口岗位实现了统一上岗、统一着海关制服、统一佩戴关衔。

考试情况：海关与出入境检验检疫在 2018 年以前是分开命题，考情考务有所差异，故分开整理。2019 年的考试为统一命题，考情考务相同，所以 19 年出入境检验检疫与海关备考均以海关考情考务为依据。

为了让考生可以全面了解面试，将 2018 年前的出入境检验检疫考情考务附在海关后，作为参考。

一、考情考情

(一)考情分析

考试时间：

	笔试时间	笔试出成绩时间	面试时间
2019 年	2018 年 12 月 2 日	2019 年 1 月 19 日	2019 年 2 月 25 日-27 日
2018 年	2017 年 12 月 10 日	2018 年 1 月 24 日	2018 年 3 月 8 日-11 日
2017 年	2016 年 11 月 27 日	2017 年 1 月 9 日	2017 年 2 月 23 日-26 日

面试类型：结构化面试

考察形式：

侯考：考前所有考生集中在大候考室内侯考。通过几轮抽签，确定考场及考试顺序。

考场布置：面试时有桌子、椅子，考生席上一般放置的有笔、草稿纸，部分考场会有电子钟。海关系统面试大部分考场以考生听题为主，桌上无题签。

面试结束当场不出成绩，第二天公布成绩和排名。

题目数量：4 道题。

考试时间：20 分钟，一般剩余 5 分钟时提示。

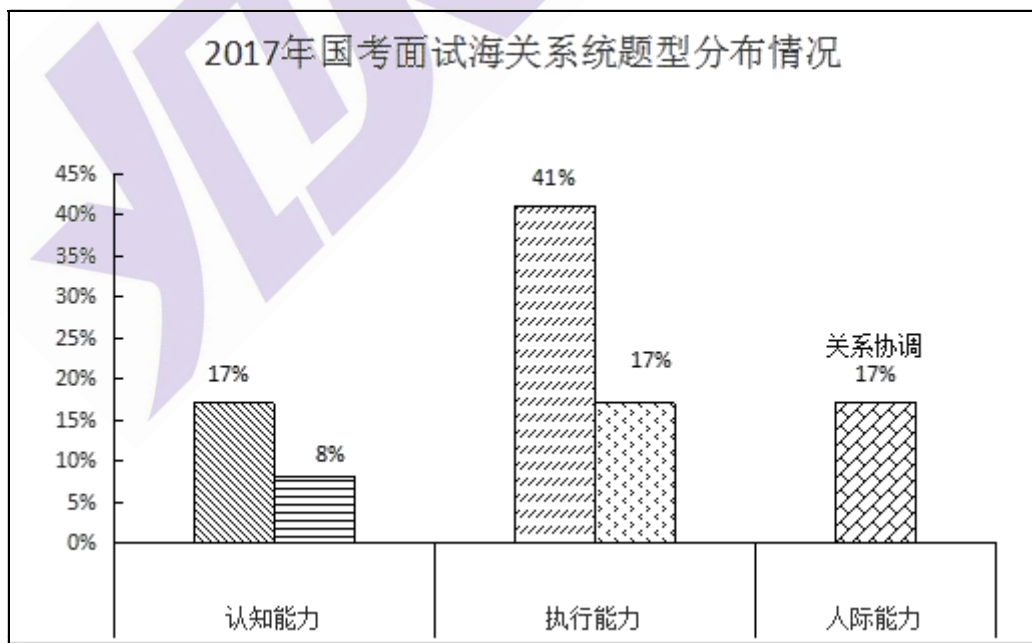
考官组成：考官一般为 5-9 人，人数为奇数，多数情况坐在中间的为主考官，还有计时员、记分子、监督员。

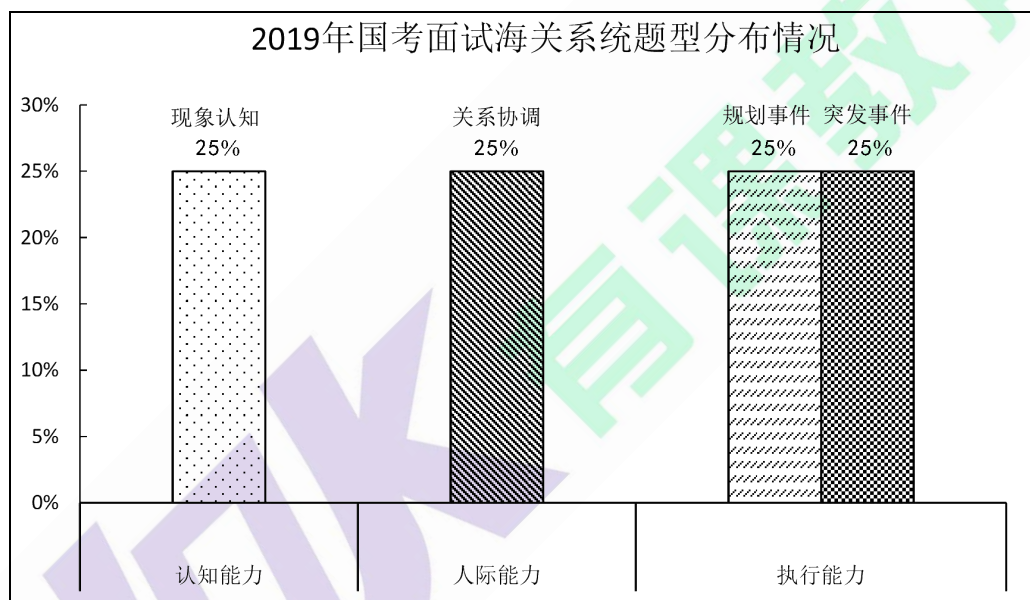
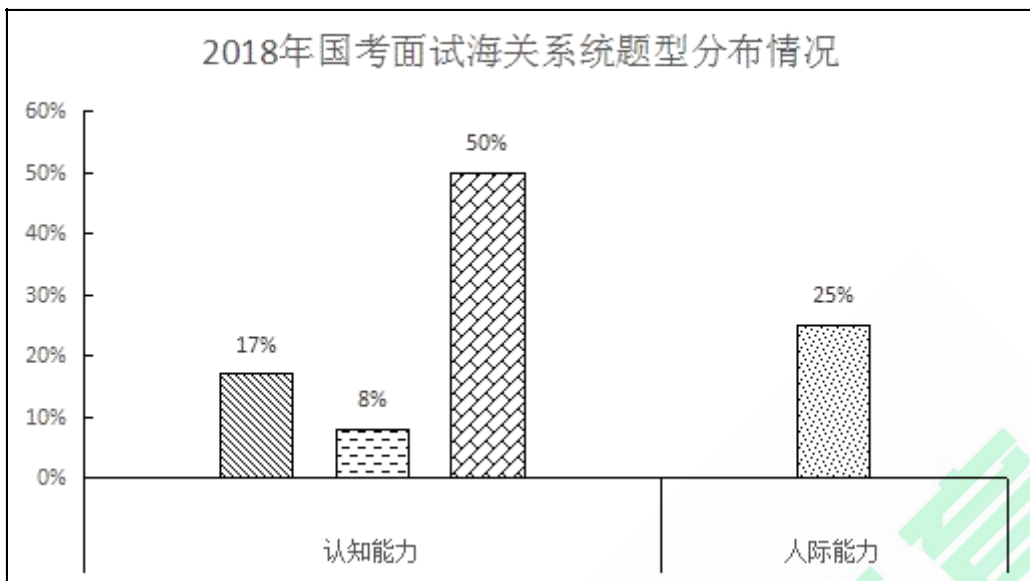
(二)考情分析

海关系统的面试考试采取的是统一命题的方式，全天一套题。通过对近三年真题的梳理，不难发现，海关系统面试的整体命题规律相对比较固定，选取的题型也都比较常规，主要考查考生的认知能力、执行能力和人际能力。就题型分布来看，执行能力中的规划事件处理是考得最多的一类题型，而且要注意的是海关的规划事件处理题，通常侧重于解决问题，而不是单纯地举办一些比较常规的活动，这一点是海关出题的一大特色。

认知能力中的现象认知、执行能力中的突发事件处理、人际能力中的关系协调，也属于常考题型，且在占比上比较平均。而认知能力中的观点认知，在 2017 年和 2018 年分别出现过一次，虽然出题概率不高，但是此类题型稍微有一定难度，也同样需要引起考生的注意。

2017 年-2019 年题型分布图





二、命题规律

纵观海关系统历年面试真题我们发现，考试面试题目几乎涉及了对公务员所要求的各项能力的考察，但考察最多的是执行能力、人际能力和认知能力。值得注意的是，有的时候一道题往往可能会考察多个能力，这使考生答题难度进一步加大。

(一)执行能力打破常规，出题形式较新颖

纵观近三年的题目，执行能力题目是考察的重中之重，在题目的考察形式上不是特别的常规，而是更加偏重结合工作实务的情景进行考察，这就要求考生在回答时更加务实，所提对策更具有可操作

性。以规划事件处理类题目为例，这类题目并不会直接考察考生如何组织调查、宣传、会议、培训等常规活动，而是要求考生结合工作情景进行组织规划。比如：

非洲猪瘟疫情引起社会恐慌，很多民众不敢吃猪肉。为了应对这一情况，机场海关准备对非洲猪瘟进行一次科普宣传活动，并配合现场执法同事进行。领导交由你来负责，请问你怎么开展？(2019年2月26日)

这道题目的情景符合海关系统的日常工作，给予了考生明确的身份，要求考生能够贴合身份开展实务工作。

海关热线 12360 与铁路购票热线 12306 经常被群众混淆，海关经常会收到一些群众来定火车票，在春运期间尤为严重，而且网上搜索引擎在搜索 12360 时，也会时常出现错写 12306 的情况。如果你作为海关 12360 热线接线员，请问你会如何解决？(2018 年 3 月 20 日)

这道题目给了考生一个明确的身份，要求考生从身份情景出发进行组织策划，侧重于问题的解决，这和常规规划事件题目相比难度系数较大。

(二) 人际能力考察关系协调，主体较多且矛盾情景多样

近年来，海关的关系协调类题目往往会设置多个主体，比如领导和同事，同事和群众，且矛盾情景设置也很多样，既有与同事如何合作，也有劝说安抚情绪低落的同事。比如：

老孙是技术人员，科长出差了，由老孙代理。老孙不擅管理，导致政令不和。你手下员工不满，有人报告科长，科长责问了老孙，老孙以为是你告诉了科长。请问你怎么办？(2019 年 2 月 26 日)

这道题目中有科长、老孙、下属员工三个主体，要处理的矛盾情景比较复杂。

小李是单位的新人，他总给领导提些建议，但是提出的建议不切合实际。时间长了领导比较烦，同事对他也有看法导致小李的情绪比较低落。领导现在让你带他去企业参加一个活动，你要怎么办？(2018 年 3 月 19 日)

这道题目中有小李、领导、同事三个主体，要处理的矛盾情景也比较复杂，因此，对于海关系统的公务员来说，面对的情况错综复杂，这就需要考生掌握与不同人群沟通和交往的能力。

(三)认知能力重在考察现象认知及观点认知，时效性较强

认知能力出题的时效性非常强，比如 2017 年考察了对双十一、双十二网络购物热潮的看法，以及对儿童忽略传统文化的看法。2018 年考察了对于新四大发明和佛系青年的看法。2019 年考察了对 95 后闪电离职和线上支付的看法等等。

现在 95 后平均在职时间为七个月左右，远远低于 80、90 后，被称为“离职闪电军”。对此，你怎么看?(2019 年 2 月 25 日)

有个 70 岁老大爷去超市购物，由于超市不接受现金支付，老大爷又不会线上支付，双方产生了争执，这事在网上引起热议。请问你怎么看?(2019 年 2 月 26 日)

现象认知题目涉及到的社会事件覆盖面很广，既有政治领域的热点事件，也有社会民生领域的话题。

(四)考题贴近海关工作实务，专业能力要求较高

观察近三年的题目，我们发现以海关实际工作为背景的题目数量在增多。比如：

你是海关大厅的工作人员，每天业务比较多，排队的人也比较多。与此同时你单位邻近一个公交车站，每天都有好多群众坐车排队，他们经常来你们海关大厅避雨或者休息，还有人问你们关于公交的有关事项。作为工作人员你怎么办?(2018 年 3 月 19 日)

因此，这就要求我们考生在备考时要掌握关于海关系统的一些背景知识，作答才会更加专业，才会很好地体现对海关职位的高度认同感。

出入境检验检疫考务考情介绍

一、考务考情

(一)考务分析

机构调整：2018 年 4 月 23 日，原出入境检验检疫系统统一以海关名义对外开展执法，口岸一线旅检、查验和窗口岗位实现了统一上岗、统一着海关制服、统一佩戴关衔。

故此处将机构调整前的出入境检验检疫考务考情做单独介绍。

考试时间：

	笔试时间	笔试出成绩时间	面试时间
2018 年	2017 年 12 月 10 日	2018 年 1 月 24 日	2018 年 3 月 8 日-11 日
2017 年	2016 年 11 月 27 日	2017 年 1 月 9 日	2017 年 2 月 23 日-26 日
2016 年	2015 年 11 月 29 日	2016 年 1 月 9 日	2016 年 2 月 25 日-28 日

面试类型：结构化面试

考察形式：

考前所有考生集中在大候考室内候考，会经过几轮抽签，确定考场及考试顺序。考试时有桌子和椅子，考生席上一般放置的有：考试题签、笔、草稿纸，部分考场会有电子钟。题本上有 4 道题目，如果是考官读题考生听题的方式，则没有题签。

面试第二天公布成绩和排名，全天一套题。

如果以材料套题形式进行考察，考生在进入考场前，有 15-20 分钟时间阅读材料，考生可以记录要点，阅读结束后直接进入考场答题，材料不允许带入考场。

考官会向考生提出与材料相关的若干试题，考生进行作答即可。如果是材料单题，考场内部是备有题签的。

题目数量：4 道题。

考试时间：20 分钟。

考官组成：考官一般为 7-9 人，人数为奇数，坐在中间的为主考官，还有计时员、记分员、监督员。

(二)考情分析

出入境检验检疫系统采取的是统一命题的方式，侧重考察考生是否具备综合分析能力、服务意识与技巧、沟通协调意识与能力、应急应变处置能力、言语表达能力、举止修养等。

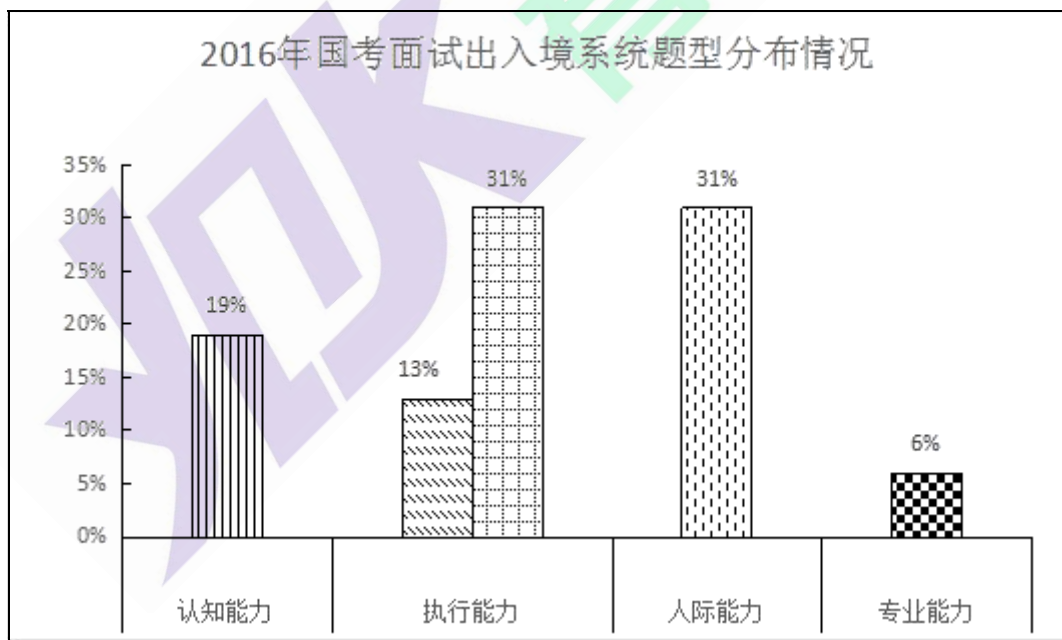
2016 年出入境检验检疫系统面试出现材料题，此外，考试中也出现了视频题目。

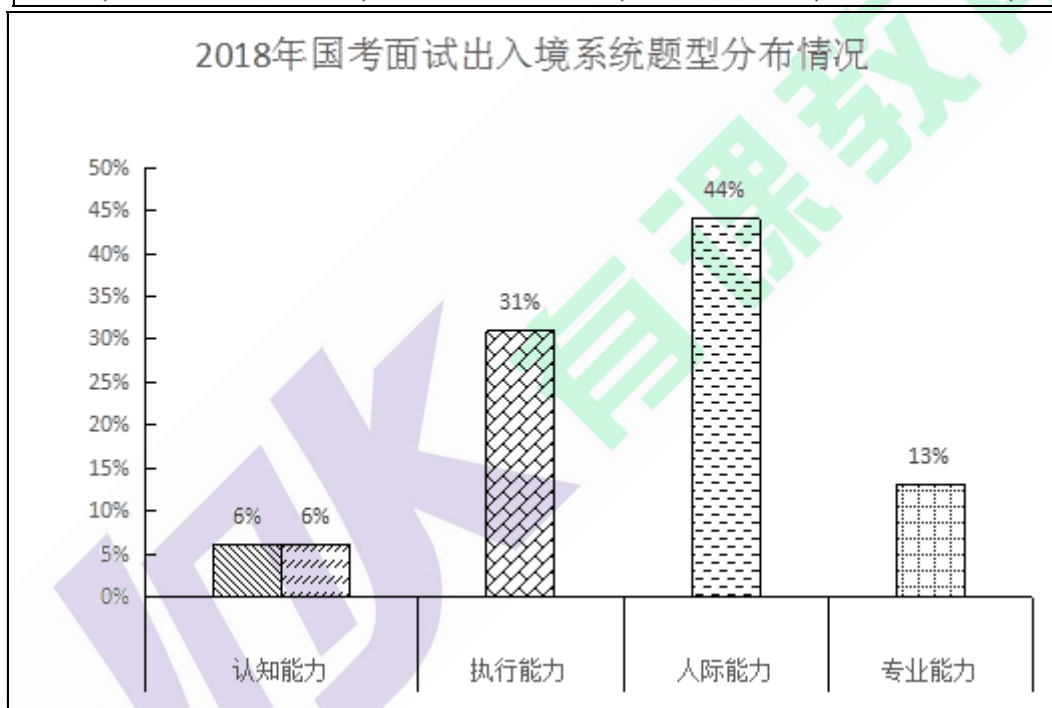
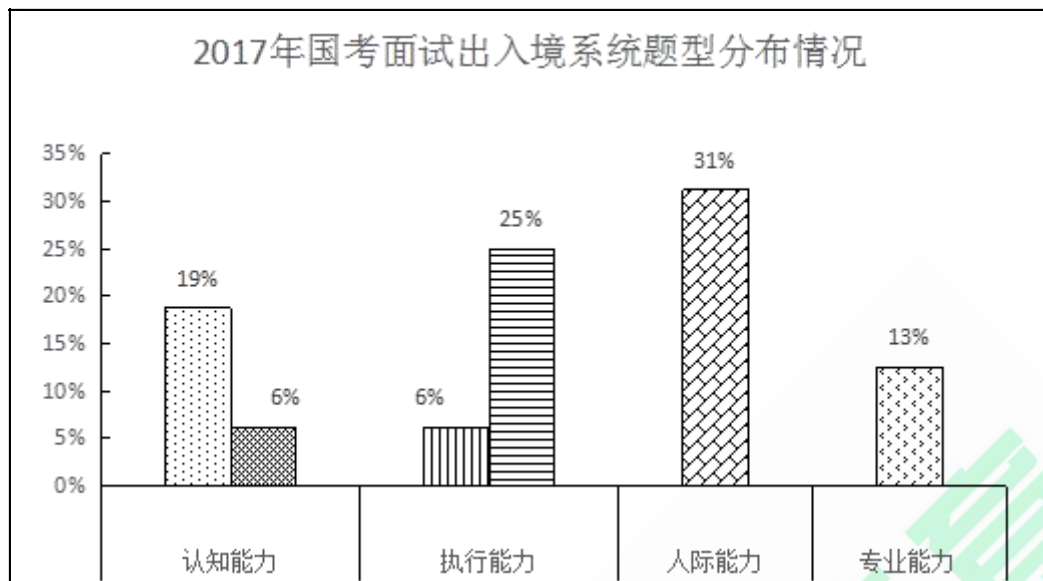
2017 年的四套检验检疫的面试题目中有三套为材料题，除了传统题型外，出现新的提问方式，如陈述材料内容、概括材料反映的问题等，题目的灵活性加大。

2018 年的四套检验检疫的面试题目均为材料题。

2016 年到 2018 年面试的大部分题目中都涉及了出入境检验检疫的相关工作流程和专业知识。

2016 年-2018 年题型分布图





二、命题规律

纵观出入境系统历年面试真题我们发现，考试面试题目几乎涉及了对公务员所要求的各项能力的考察，考察最多的是综合分析能力、沟通协调意识与能力和专业能力。

(一)认知能力现象和观点都有涉及

在出入境检验检疫系统中，认知能力的考察包括了现象认知与观点认知。它们共有的特点是题目中无论是社会现象还是某人的观点，都会和该系统相关联。比如：

有人认为：一流产品外销，二流产品内销。你请结合十九大提出的“质量强国”战略谈谈你对此事的看法。(2018 年 3 月 8 日)

“材料 1”中有人说“邮寄检验检疫是没有硝烟的战场”。对此你怎么看?(2018 年 3 月 11 日)

无论是“质量强国”，还是“没有硝烟的战场”，都需要我们对于出入境检验检疫工作有一定的了解。同时很多题目是依据材料来回答的，我们也要注意练习对于材料的阅读理解。

(二)人际能力的考察都是以情景模拟题出现

通过观察近三年的题目，我们发现人际能力的考察都是以情景模拟题出现。比如：

某地想要在商场开展“‘三同’商品进万家”活动，但商场负责人不同意，他认为这只是政绩工程，不能提高真正的销售额，而且这种活动没有商铺入场费可收，划不来。如果你是洽谈人员，你会如何跟这位负责人沟通?请现场模拟。(2018 年 3 月 8 日)

你们作为政府代表，在对某一家汽车经销商进行摸底工作的时候，对方以涉及商业机密和个人隐私为由，拒绝配合，你怎么劝说?请现场模拟，请注意考官不会与你交流。(2017 年 2 月 23 日)

某检验检疫局在对一个工厂产品检验过程中，进行 0.5 米高度落下测验，结果产品落下后摔碎了，按照我国法律，这样的产品是不合格产品，需要销毁，工厂负责人哭诉说：现在国家提倡为民服务，请你们网开一面，你作为检验检疫人员，怎么和工厂负责人沟通，请现场模拟。(2016 年 2 月 28 日)

这要求我们大家在备考时，要注意情景模拟的学习。它与其他题目不同之处，就是除了要有内容，还要有表演。掌握技巧，多加练习，才能把这种题目答好。

(三)专业能力的考察不容忽视

我们发现，出入境的面试每年都会有一些专业题目出现，这需要引起大家的注意。比如：

根据“材料 1”，请你介绍欧盟发出警示性通报内容的特点。(2018 年 3 月 9 日)

请起立陈述材料内容。(2017 年 2 月 26 日)

目前在植物检验检疫过程中，有的老同事采用相关经验直接用肉眼鉴定出叶片背后的昆虫，但也有人认为不够严谨，应该采用仪器设备进行检测，这样才能得到较为准确的数据，你怎么看?(2016年2月27日)

因此，这就要求考生在备考时要掌握关于出入境系统的一些专业知识，答题时才能凸显专业性，在内容上获得高分。